
Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 29.10.2020r.

Poznań, 29.10.2020r.
(miejsowość i data)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem niniejszego zapytania jest **Opracowanie strategii wzorniczej dla grupy usług cyberbezpieczeństwa i nowych usług cyberbezpieczeństwa.**

Strategia ma na celu doprecyzowanie kierunków, wskazanie szczegółowego planu działań w zakresie tworzenia procesów realizacji usługi, prototypowania i testowania.

Zakres zleconych prac ma obejmować:

- zapoznanie się z wynikami audytu wzorniczego,
- przeprowadzenie warsztatów z Zarządem i kluczowymi uczestnikami usługi celem określenia celów strategicznych,
- przeprowadzenie wywiadów i warsztatów z klientami celem określenia oczekiwanej funkcjonalności i użyteczności,
- przeprowadzenie analizy strategicznej,
- wypracowanie inicjatyw strategicznych niezbędnych dla zaprojektowania, testowania i wdrożenia usługi,
- opracowanie docelowej strategii wzorniczej i przekazanie w formie plików word i power point.

Zarząd i osoby odpowiedzialne będą uczestniczyły w opracowaniu strategii i jej weryfikacji.

Następnie Zarząd przyjmie strategię do realizacji